# ANKETA SPOKOJENOST SE SLUŽBAMI KNIHOVNY 2020

\*Povinné pole

1. **Vyhovuje Vám otevírací doba knihovny?**

[ ]  vyhovuje

[ ]  spíše vyhovuje

[ ]  ani vyhovuje, ani nevyhovuje

[ ]  spíše nevyhovuje

[ ]  nevyhovuje – napište dobu, která by vám vyhovovala………………………………………….

1. **Jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?**

[ ]  velmi spokojen/na

[ ]  spíše spokojen/na

[ ]  někdy spokojen/na, někdy nespokojen/na

[ ]  spíše nespokojen/na

[ ]  velmi nespokojen/na – z jakého důvodu ……………………………………………………………… .………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. **Jaké služby knihovny využíváte?** (více možností)

[ ]  půjčování knih

[ ]  půjčování časopisů nebo novin

[ ]  půjčování audioknih

[ ]  půjčování společenských her

[ ]  navštěvuji akce pro veřejnost (besedy, výstavy, …)

[ ]  internet v knihovně

[ ]  jiné (prosím, uveďte jaké) ……………………………………………..…………………………………………………………………………………

1. **Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou? \***

[ ]  1 – velmi dobrá

[ ]  2 – dobrá

[ ]  3 – přiměřená

[ ]  4 – špatná

[ ]  5 – velmi špatná

1. **Obecní/místní knihovna, kterou navštěvujete: \***

…………………………………………………………………………………………..

1. **Věk \***

[ ]  do 15 let

[ ]  16 a více let

1. **Máte-li jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb vaší knihovny, interiéru apod., napište je prosím zde.**

………………………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………………………………………………… ……………………………........................................................................................................